

SOUTIEN A DOMICILE

Une offre diversifiée en matière d'accompagnement à domicile

La structuration des services, le développement de l'offre de service, la modernisation des outils de gestion, la professionnalisation, les rapprochements entre acteurs et la conduite du changement sont des enjeux cruciaux du secteur du domicile.

AVIANCE CONSEILS, par sa connaissance du secteur, propose des réponses adaptées aux problématiques rencontrées par les structures et les professionnels.

NOS PRESTATIONS

● AUDIT ORGANISATIONNEL ET FINANCIER

Devant une situation économique dégradée, un œil extérieur est souvent précieux !

Dès lors un diagnostic organisationnel et financier est un atout pour vérifier la viabilité du modèle économique. Il en est de même de l'étude des besoins et du positionnement de l'offre sur le territoire qui permet alors de définir une véritable stratégie territoriale. Il peut être une étape déterminante dans les échanges de votre structure avec les partenaires financeurs.

AVIANCE CONSEILS assure l'audit organisationnel et financier des services et assure la mise en œuvre de ses préconisations.

● GESTION DES RESSOURCES HUMAINES/GPEC

Les ressources humaines dans un contexte en pleine évolution doivent prendre en compte les démarches de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences mêlant étroitement prise en compte des réalités de terrain, nouveaux besoins et stratégie de développement. Un véritable défi pour s'adapter aux nouvelles exigences et développer les compétences des professionnels et des indicateurs adaptés.

AVIANCE CONSEILS vous accompagne dans l'évolution de votre organisation et son fonctionnement, et dans l'anticipation de votre politique RH.

● SYSTÈMES D'INFORMATION/ TÉLÉGESTION

La modernisation des outils de gestion et des systèmes d'information, l'architecture des systèmes d'information sont devenus un atout concurrentiel dans la configuration du secteur et un vecteur de sécurisation des activités. Ils doivent être envisagés comme une aide possible à votre gestion quotidienne.

AVIANCE CONSEILS assure le diagnostic de votre système d'information actuel et un accompagnement spécifique dans son éventuelle évolution.

● DÉPLOIEMENT DE DÉMARCHÉ QUALITÉ/CERTIFICATION

L'amélioration continue de la qualité des prestations et du fonctionnement du service exige une démarche adaptée aux besoins des usagers et aux contraintes des structures.

Les démarches de certification d'une part, les évaluations externes d'autre part représentent des enjeux importants permettant de garantir une position concurrentielle vis à vis des autres prestataires sur un marché en mutation. Elles donnent également du sens et de la lisibilité en interne tout en contribuant à l'harmonisation des pratiques.

AVIANCE CONSEILS accompagne vos démarches de certification et assure l'évaluation médico-sociale des services à domicile faisant l'objet d'une habilitation ANESM sous le numéro 2014-12-1631.

- **DIVERSIFICATION / COORDINATION DEVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS ET DES PUBLICS**

La diversification des activités des services à domicile, l'importance de nouvelles prestations dans la prévention de la perte d'autonomie, la coordination entre l'aide et le soin, la prise en compte de pathologies du vieillissement, l'accompagnement du handicap à domicile sont des thématiques porteuses d'avenir, en lien avec l'évolution des publics aidés. La capacité de modernisation et d'innovation des services par l'adjonction de dispositifs de prises en charge spécifiques aux activités traditionnelles sont un atout majeur de pérennité et de développement.

AVIANCE CONSEILS facilite les démarches stratégiques de diversification de votre offre et met en œuvre les dispositifs nécessaires à votre développement. préconisations.

- **COOPÉRATION / MUTUALISATION**

La mutualisation des services et la mise en place de plateformes tendant à fédérer les acteurs et faciliter des coopérations territoriales se généralise au regard des contraintes budgétaires des services. Ces processus au long cours nécessitent énergie et savoir-faire pour assurer leur mise en œuvre. Ils appellent à respecter un planning exigeant et à respecter des étapes essentielles.

AVIANCE CONSEILS accompagne les processus de mutualisation et de coopération depuis plus d'une dizaine d'années et facilite la réussite des opérations.

- **ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT**

La mutation que vit le secteur à domicile met à mal les organisations, les Dirigeants et les équipes. Elle demande une grande faculté d'adaptation et la clarification des objectifs fixés.

Nous accompagnons individuellement les dirigeants et les managers en poste en lien avec leur évolution professionnelle et les changements institutionnels tout en leur permettant d'acquérir des outils et méthodologies innovants pour renforcer la culture commune et structurer les processus de travail.

AVIANCE CONSEILS appuie également les équipes confrontées aux problématiques organisationnelles, de conduite du changement ou lors de situations de crise dans un cadre sécurisant jusqu'à la mise en œuvre de plans d'actions effectifs.

Vous pouvez consulter nos autres activités sur le site internet :

www.aviance.fr